



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE MAPAS
Y OTROS PRODUCTOS GEOGRÁFICOS DEL O. A. CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**

N.º expediente: 2024 00000004

➤ **OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del presente pliego es la definición de las especificaciones técnicas que regirán la contratación del servicio de transporte de mapas y otros productos geográficos por parte del O. A. Centro Nacional del Información Geográfica (en adelante CNIG) del Instituto Geográfico Nacional (IGN), con el siguiente detalle:

- Envíos ordinarios y diarios, nacionales e internacionales a clientes particulares, empresas u organismos oficiales, de compras realizadas en nuestra tienda virtual, pedidos u otros envíos, con posibilidad de seguimiento, incluida la modalidad de contrarrembolso solo para los envíos de comprar con destinos nacionales.
- Transporte ordinario y diario entre los almacenes de Madrid situados en la sede central y los distintos Servicios Regionales, Unidades Provinciales del Instituto Geográfico Nacional y Las Casas del Mapa, situados en las capitales de provincia.
- Transporte menos frecuente entre los Servicios Regionales y Unidades Provinciales del IGN, Las Casas del Mapa, Ferias del Libro, etc.
- Servicios de recogida ocasional de mercancía de nuestros proveedores y entrega en los almacenes del CNIG, y viceversa, frecuentemente palés, de hasta 500 kg y superior a 500 kg.
- Transporte ocasional de elementos singulares o excepcionales, según las características de la mercancía o gran volumen, con aceptación previa de presupuesto, incluido excepcionalmente de cierto valor.
- Transporte menos frecuente entre los servicios regionales de las Islas Canarias (interinsulares), de paquetes y mapas en relieve.
- Transporte menos frecuente de palés a las Islas Canarias de hasta 500 kg y de más de 500 kg.
- Gestión completa de los trámites aduaneros de importación y exportación.

➤ **VOLUMEN ESTIMADO DE MOVIMIENTO DE MERCANCÍAS**

El porcentaje estimado de movimiento de mercancías en un año es como se detalla:

- a) El 70 % del total son envíos con un peso inferior o igual a 1 kg.
- b) El 20 % del total son envíos con un peso superior a 1 kg y hasta 5 kg.
- c) El 6 % del total son envíos con un peso superior a 5 kg.
- d) El 4% del total son envíos de Mapas en Relieve.



El CNIG se reserva el derecho a contratar exclusivamente el número de envíos que necesite durante la vigencia del contrato.

➤ RECOGIDA Y ENTREGA

La recogida ordinaria de mercancía se hará diariamente, en horario de mañana entre las 9:00 y las 14:00 horas, en los almacenes del O.A. Centro Nacional de Información Geográfica, situados en los Servicios Centrales del CNIG en la calle General Ibáñez de Ibero, 3 (28003 Madrid).

Además, se realizarán otras recogidas menos frecuentes u ocasionales siempre que sea requerido previamente por algún Servicio Regional, Unidad Provincial del IGN, las Casas del Mapa del CNIG o servicios centrales, en las direcciones de estas sedes, en la sede central o en otras direcciones.

El O. A. CNIG podrá modificar esta frecuencia diaria u horario de recogida si lo estima oportuno.

Los envíos diarios, u otros solicitados ocasionalmente serán documentados en la recogida mediante un listado o manifiesto de carga, donde figure para cada envío: destino, número de bultos, tipo de envío, teléfono de contacto, e-mail, centro de salida y referencia, que puede coincidir o no con el albarán de la mercancía, según su naturaleza. Dicho manifiesto será firmado y sellado tanto por el personal del CNIG como por parte del personal de la empresa de transportes. El CNIG enviará copia de los manifiestos sellados por correo electrónico u otra vía telemática que facilite la empresa adjudicataria.

Las recepciones de las entregas de mercancía en los almacenes de la sede central, Servicios Regionales o Unidades provinciales serán aceptadas mediante la firma y sello (o identificación) en el albarán presentado por la empresa al personal del IGN/CNIG.

Las entregas que se realicen en la dirección de destinatarios, tanto de particulares como de empresas u organismo oficiales, requerirán fecha y firma de la persona que recoge la mercancía. En el albarán de entrega se habilitará un espacio para las observaciones que pueda anotar el destinatario en cuanto al estado de los paquetes que pudieran llegar deteriorados para que sirva de justificante para posteriores reclamaciones a la empresa adjudicataria con la firma del mensajero.

Si no se encuentra presente el destinatario, el mensajero deberá dejar el aviso de entrega y un teléfono de contacto de la mensajería en la dirección de destino, para acordar la entrega con el destinatario. En caso de contar con el servicio de notificación de entrega vía SMS o email la empresa adjudicataria, se deberá avisar al destinatario del intento de entrega.

No se admite cambio de dirección de entrega sin la autorización previa del CNIG.

El CNIG deberá tener conocimiento de la situación de cada envío en tiempo real vía “on-line”
El CNIG deberá ser informado de posibles incidencias que se produzcan por correo electrónico al CNIG, en un plazo máximo de 24 horas, desde que se produzcan.



La empresa de transportes deberá informar al destinatario vía correo electrónico o SMS, previamente a la entrega, de:

- Referencia del pedido
- Fecha estimada de entrega,
- Número de seguimiento del envío y enlace para conocer el estado del envío y realizar su seguimiento,
- Dirección de entrega,
- Datos de la agencia de transporte para poder ponerse en contacto el destinatario

La carga y descarga de la mercancía al vehículo de transporte en los puntos de recogida y la entrega será realizada por cuenta del adjudicatario, a no ser que se informe en sentido contrario.

La empresa adjudicataria dispondrá de vehículos adecuados al volumen, características y tamaño de la mercancía, así como de los elementos y dispositivos necesarios para su carga y descarga

Los costes del segundo intento de entrega estarán incluidos en el precio ofertado por el licitador.

➤ **PLAZO DE ENTREGA**

Los plazos de entrega máximos serán los siguientes:

- Local (Provincia): 24 horas
- Península: 48 horas
- Baleares y Canarias: 96 horas
- Ceuta y Melilla: 96 horas
- Reexpediciones: 24 horas
- Unión aduanera de la Unión europea (U.E.): 96 horas
- Internacional fuera de la unión aduanero de la U.E.: 15 días

En el caso de incidencias o que estos plazos no sean cumplidos, la empresa deberá informar al centro remitente por correo electrónico de la situación de la mercancía, en un plazo máximo de 24 horas.

➤ **TARIFAS**

Las empresas concursantes ofertarán sus tarifas, que tendrán las características siguientes, según se detalla en la tabla I y II del PPT:

- **Tarifa local**, para los envíos con origen y destino en el mismo municipio, con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 Kg, cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.
- **Tarifa peninsular**, para los envíos con origen y destino entre localidades peninsulares, con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 Kg, cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.



- **Tarifa para los envíos con origen en la Península y destino a Baleares y viceversa**, con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 Kg, cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.
- **Tarifa para los envíos con origen en las Islas Canarias y destino a las Islas Canarias**, con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 Kg, cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.
- **Tarifa para envíos con origen en la Península y destino en Canarias y viceversa** con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 Kg, cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional. Así como precios por palets de hasta 300 kg al que sumaríamos el precio por kg adicional.
- **Tarifa para envíos con origen en Península y destino en Ceuta y Melilla y viceversa** con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 kg cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.
- **Tarifa para envíos con origen en Península y destino en los países de la Unión Aduanera de la Unión Europea** con importes para tramos de: hasta 1 kg, hasta 5 kg, y a partir de 5 kg cuya tarifa es el precio hasta 5 Kg al que sumamos el precio por kg adicional.
- **Tarifas fuera de la Unión Aduanera**. La empresa ofertante deberá presentar un listado de tarificación para envíos internacionales fuera de la unión europea
- **Tarifa para reenvíos**, si no se ha podido realizar la entrega del pedido por ausencia del destinatario tras el segundo intento de entrega. En este caso se solicitará autorización a CNIG.
- **Tarifas por los servicios de cobro por reembolso**
- **Tarifas de transporte de palets hasta 500Kg** para envíos peninsulares.
- **Tarifas de transporte de palets de más de 500Kg** para envíos peninsulares, la empresa licitadora deberá presentar la tarifa de cada kg adicional.
- **Tarifas de transporte de palets hasta 500Kg** para envíos desde península a las Islas Canarias.
- **Tarifas de transporte de palets de más de 500Kg** para envíos desde península a las Islas Canarias, la empresa licitadora deberá presentar la tarifa de cada kg adicional.
- **Tarifas para envíos realizados entre las Islas Canarias (interinsulares)**, la empresa licitadora deberá presentar tarifas por tramos de 0 a 1 kg, de 1 kg a 5 kg, y tarifa por kg adicional. Así mismo presentará una tarifa para envíos interinsulares de mapas en relieve (cubicaje de 28 kg).
- **Tarifas por la Gestión de DUAS** a Canarias, Ceuta y Melilla para envíos de paquetería.



Los costes de la recogida, de un segundo intento de entrega y de una posible incidencia en los datos de envío, estarán incluidos en el precio ofertado por el licitador.

➤ REEMBOLSOS

▪ DESTINATARIOS:

La empresa adjudicataria realizará cobros contrareembolso de aquellos clientes del O.A. Centro Nacional de Información Geográfica que soliciten este servicio a nivel nacional. La empresa adjudicataria actuará como intermediario en la recaudación y pago del cliente al O.A. Centro Nacional de Información Geográfica.

▪ COMISIONES POR REEMBOLSO

El porcentaje de comisión por las gestiones de cobro no podrá superar el cinco por ciento del importe del contrareembolso. En el supuesto de que se establezca un mínimo de comisión, en los casos de reembolso de pequeño importe, éste no podrá superar los 3,25 € (IVA excluido). La cuantía de la comisión por reembolso no podrá superar los 50 € (IVA excluido) en ningún caso.

Los gastos de gestión de cobro del reembolso a portes pagados deberán ser cobrados al remitente por la empresa adjudicataria sin repercutirlos, en ningún caso, al destinatario.

▪ LIQUIDACIÓN DE LOS REEMBOLSOS.

La liquidación de los reembolsos del CNIG se efectuará semanal o mensualmente según convenga a ambas partes. El abono se realizará por transferencia bancaria señalando en su concepto la relación de albaranes que se abonan.

Previamente, se avisará por correo electrónico al CNIG del ingreso a realizar, acompañado de la relación (en documento Excel) de albaranes a los que corresponde la liquidación. En esta relación constará, al menos: el número del albarán (facilitado por el CNIG en los documentos de expedición), nombre del destinatario e importe de cada uno de los envíos. El fichero Excel se enviará al correo facturasproveedores@cnig.es

➤ FACTURACIÓN

La empresa adjudicataria presentará una factura electrónica mensual a través del FACE <https://face.gob.es> (Punto general de entrada de facturas electrónicas de la Administración General del Estado) y un listado (.xls o compatible) detallado de los servicios realizados en un fichero Excel durante el mes, ordenados por fechas, número de expedición, número de albarán del CNIG, origen



y destino, peso e importe de cada envío. El fichero Excel se enviará al correo facturasproveedores@cnig.es

➤ **SEGUROS, EXTRAVIOS Y SINIESTROS DE LA MERCANCÍA**

En el caso de siniestro o pérdida de mercancía, incluso en los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, se aplicará lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

Será obligación de la empresa que resulte adjudicataria entregar las valijas, paquetería y correspondencia en las mismas condiciones de conservación que poseían cuando se efectuó la recogida de estas y en los plazos acordados.

Será responsabilidad de la empresa que resulte adjudicataria de abonar el valor de la mercancía según precio de mercado sin IVA por todos los daños que se pudieran producir sobre las mercancías objeto de transporte y a tal efecto disponer, conforme a la normativa que resulte de aplicación, de un seguro que cubra todos aquellos daños materiales, sin perjuicio de que adicionalmente se puedan aplicar por parte del CNIG, las penalidades por cumplimiento defectuoso de la prestación del servicio.

El CNIG podrá, en aquellos casos en que el valor de la mercancía objeto de transporte sea de mayor entidad y de forma puntual, solicitar a la empresa que resulte adjudicataria la suscripción de un seguro adicional para dicha mercancía, procediendo la empresa adjudicataria a informar del importe de dicho seguro adicional en base al valor de la mercancía declarado por el CNIG.

La empresa adjudicataria dispondrá de vehículos adecuados al volumen, características y tamaño de la mercancía, así como de los elementos adecuados y dispositivos necesarios para su carga y descarga

➤ **ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS**

El CNIG podrá efectuar las variaciones que estime convenientes en la prestación de los servicios, en los términos del contrato, debido a nuevas necesidades organizativas de los servicios o causas imprevistas, previa comunicación a la empresa prestadora de los servicios con al menos 48 horas de antelación, estando el adjudicatario obligado a aceptarlas y cumplir las instrucciones que puedan darse.

El CNIG podrá realizar evaluaciones del servicio realizado.

En ningún caso existirá relación laboral alguna entre el personal del adjudicatario y el CNIG.



➤ ESTIMACIÓN DE PRESUPUESTO

Teniendo en cuenta los trabajos a realizar, el sistema de determinación de precios empleado para la valoración del presente contrato, de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público, es mediante precio unitario. (Art. 309 LCSP)

El presupuesto para la contratación del servicio asciende a la cantidad máxima de CIENTO SEISMIL OCHOCIENTOS SETENTA Y UN EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS (IVA excluido). Este valor es el resultado de una estimación de movimientos de mercancías (tabla I) y servicios extras (tabla II) por unas tarifas de mercado y experiencia pasada, para un periodo de 24 meses.

Tabla I. Presupuesto de envíos

	N.º de envíos	Precios unitarios	Importe sin IVA	N.º de envíos	Precios unitarios	Importe sin IVA	N.º de envíos	KG> 5Kg	Precio Kg adicional	Importe sin IVA	N.º de envíos	Precios unitarios	Importe sin IVA	TOTAL (sin IVA)
Peso / Volumen	0 hasta 1 Kg.			Más de 1 Kg. hasta 5 Kg.			A partir de 5 kg.				Envíos de mapas en relieve de gran formato (Volumen 140 *120 * 5 cm)			
Local	1600	4,55 €	7.280,00 €	240	5,20 €	1.248,00 €	50	1550	0,52 €	1.066,00 €	30	11,70 €	351,00 €	
Península	3800	5,20 €	19.760,00 €	1200	5,85 €	7.020,00 €	400	2450	0,65 €	3.932,50 €	210	15,60 €	3.276,00 €	
Baleares	40	10,40 €	416,00 €	20	14,30 €	286,00 €	5	40	1,30 €	123,50 €	5	28,60 €	143,00 €	
Canarias	60	12,35 €	741,00 €	60	36,40 €	2.184,00 €	24	500	4,55 €	3.148,60 €	6	98,80 €	592,80 €	
Ceuta y Melilla	50	16,25 €	812,50 €	20	36,40 €	728,00 €	10	40	4,55 €	546,00 €	10	98,80 €	988,00 €	
Unión Europea	50	33,80 €	1.690,00 €	40	41,60 €	1.664,00 €	30	100	5,20 €	1.768,00 €	10	104,00 €	1.040,00 €	
Total	5600		30.699,50 €	1580		13.130,00 €	519			10.584,60 €	271		6.390,80 €	60.804,90 €

*Para calcular la tarifa de este tramo, se toma como precio base el del tramo anterior (1-5 kg) de cada uno de los destinos y se suma el precio por Kg. adicional.

-El 70 % del total son envíos con un peso inferior o igual a 1 kg.

-El 20 % del total son envíos con un peso superior a 1 kg e inferior a 5 kg.

-El 6 % el total son envíos con un peso superior a 5 kg y normalmente inferior a 50 kg.

-El 4% del total son envíos de Mapas en relieve.



Tabla II. Presupuesto de servicios considerados extras:

	Unidades (estimación)	Precio	Importe (sin IVA)
Reenvíos	100	8,45 €	845,00 €
Servicios comisión reembolso	200	3,25 €	650,00 €
Palets de hasta de 500Kg	50	220,00 €	11.000,00 €
Kg extra en palets de más de 500kg	10000	0,45 €	4.500,00 €
Palets de península hasta 500 kg a las Islas Canarias	20	500,00 €	10.000,00 €
Kg extra en palets de más de 500kg de palets de península a Islas Canarias	10000	0,90 €	9.000,00 €
Envíos Interinsulares de Islas Canarias hasta 1 kg	24	15,00 €	360,00 €
Envíos Interinsulares de Islas Canarias de 1 a 5 kg	24	31,00 €	744,00 €
Kg extra en envíos interinsulares entre las Islas Canarias	1000	5,00 €	5.000,00 €
Envíos Interinsulares de mapas en relieve (cubicaje 28 kgs)	24	32,00 €	768,00 €
Gestión DUAS	80	40,00 €	3.200,00 €
Total			46.067,00 €

Teniendo en cuenta la suma de la tabla I y II el presupuesto máximo sería de 106.871,90 € IVA excluido.



Anualidades y aplicación presupuestaria

Anualidades

Anualidad	Total (sin IVA)	IVA (21%)	Total (IVA incluido)
2024	22.264,98 €	4.675,65 €	26.940,63 €
2025	53.435,95 €	11.221,55 €	64.657,50 €
2026	31.170,97 €	6.545,90 €	37.716,87 €
TOTAL	106.871,90 €	22.443,10 €	129.315,00 €

Aplicación presupuestaria: 17.102.495A.223

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR
LA JEFA DE ÁREA DE PRODUCTOS GEOGRÁFICOS

Fdo.: Ana Velasco Tirado