



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE CONCURSO PÚBLICO, LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DAR UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y VENTA AL PÚBLICO, EN LAS DIVERSAS FERIAS DEL LIBRO, CONGRESOS, JORNADAS TÉCNICAS Y CASAS DEL MAPA, DEL CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

1. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar los servicios necesarios para dar una atención personalizada y venta al público, en las diversas ferias del libro, congresos, jornadas técnicas y Casas del Mapa del Centro Nacional de Información Geográfica, durante veinticuatro meses a contar desde la fecha de firma del contrato por parte del licitador, de acuerdo con lo establecido por el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

2. CONDICIONES TÉCNICAS

El adjudicatario deberá proporcionar al Centro Nacional de Información Geográfica (CNIG) los siguientes servicios previstos en el periodo de vigencia de este expediente de contratación. Estos servicios inicialmente se detallan a continuación.

BURGOS. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante veinte días (dieciséis laborables y cuatro festivos), ocho horas (mañana y tarde).

MADRID. CASA DEL MAPA

Servicio de atención personalizada y venta al público, simultaneando con los servicios necesarios en el ámbito de la difusión cartográfica, durante los veinticuatro meses de vigencia del contrato y realizándose en días laborables, en jornadas de seis horas, (mañana).



A CORUÑA. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante cincuenta y dos días (cuarenta y cuatro laborables y ocho festivos), ocho horas (mañana y tarde).

A CORUÑA. CASA DEL MAPA

Servicio de atención personalizada y venta al público durante los veinticuatro meses, días laborables, seis horas (mañana).

LÉON. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante dieciocho días (catorce laborables y cuatro festivos), ocho horas (mañana y tarde).

MADRID. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante ochenta días (sesenta y ocho laborables y doce festivos), ocho horas (mañana y tarde).

MADRID. MUSEO DEL REAL OBSERVATORIO DEL RETIRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante los veinticuatro meses, organización y gestión de solicitudes para visitar el Museo y acompañamiento en las visitas guiadas, días laborables y festivos, cuatro horas (mañana o tarde).

MURCIA. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante cuarenta y cuatro días (treinta y seis laborables y ocho festivos), ocho horas (mañana y tarde).

VIGO. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante dieciocho días (catorce laborables y cuatro festivos), ocho horas (mañana y tarde).

SALAMANCA. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante dieciocho días (catorce laborables y cuatro festivos), ocho horas (mañana y tarde).



SANTANDER. CASA DEL MAPA

Servicio de atención personalizada y venta al público durante los veinticuatro meses, seis horas (mañana).

VALLADOLID. FERIA DEL LIBRO

Servicio de atención personalizada y venta al público durante veinte días (dieciséis laborables y cuatro festivos), ocho horas (mañana y tarde).

SANTA CRUZ DE TENERIFE. CASA DEL MAPA

Servicio de atención personalizada y venta al público durante los veinticuatro meses, días laborables, seis horas (mañana).

Todos estos servicios se consideran orientativos y tanto los días de prestación como los horarios pueden sufrir incrementos y/o disminuciones de un 20% en función de los calendarios y/u horarios de las respectivas Ferias del Libro.

Asimismo, los servicios podrán realizarse en lugares distintos a los indicados. Se ha previsto un número de horas de libre utilización en función de las necesidades del CNIG. En este caso la dirección del CNIG comunicará al adjudicatario la relación de servicios a prestar con un mes de antelación a sus necesidades.

Cada servicio puesto a disposición del CNIG por el adjudicatario, dependerá de los responsables designados por el CNIG, en cada caso, y sus tareas incluirán entre otras:

- La apertura y cierre de puertas al público.
- El cobro por cuenta del CNIG y confección de recibos de las ventas.
- La ubicación del material de reposición en casilleros y estanterías.
- La atención telefónica de consulta y/o pedidos.
- El mantenimiento y uso adecuado de los dispositivos informáticos.
- El mantener puntualmente informado al responsable del CNIG de todas las incidencias que se produzcan.



En la atención al público, el servicio del adjudicatario cuidará especialmente de:

- El uso de un lenguaje correcto y preciso en la denominación de los productos.
- El uso de un tono amable y educado en la comunicación con los clientes y con el resto del personal.
- El uso de uniforme adecuado y apropiado para la atención al público, asumido por cuenta del licitador y tendrá que llevar en lugar visible la marca de su empresa.
- El debido cumplimiento de las instrucciones del responsable del CNIG.

La cualificación solicitada para la prestación del servicio, se ajustara a tener unos conocimientos de geografía de España acreditados por la posesión del título de Bachillerato español o nivel equivalente, para determinados servicios, y/o Grado en ámbito de Humanidades, Geografía e Historia, para otros servicios que serán indicados por el CNIG.

El licitador deberá presentar una relación con los recursos humanos previstos para cada una de Las Casas del Mapa y Museo del Real Observatorio de Madrid, especificando su formación y practica en el desarrollo de las funciones requeridas.

La empresa adjudicataria incorporará un coordinador/a del servicio que actuará como único interlocutor con el CNIG y será el responsable en la resolución de cuantos defectos e incidencias sean observados en la prestación del servicio.

El servicio puesto a disposición del CNIG deberá ser prestado por trabajadores dados de alta en la Seguridad Social, debiendo entregar copia de la documentación correspondiente al responsable del CNIG.



Tales trabajadores deberán quedar expresamente enterados de que no mantienen ninguna relación laboral con el CNIG. No se autoriza la subcontratación de ninguna de las prestaciones exigidas en el presente pliego técnico.

La empresa licitadora deberá tener en la provincia de Madrid, al menos una oficina delegada y se considerará que los trabajadores asignados a efectuar los servicios que se detallan en este pliego de prescripciones técnicas, hablarán las lenguas oficiales del territorio español, por considerar que los servicios, en casi su totalidad, se hacen en territorio español. Si en algún momento, se requiriera otro tipo de idioma, se comunicaría al contratista, con la antelación suficiente para que desarrolle adecuadamente los trabajos de selección de personal.

El plazo de vigencia de este expediente será de veinticuatro meses a contar desde la fecha de firma del contrato por parte del licitador, de acuerdo con lo establecido por el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

El presupuesto se estructura en cuatro partidas que se desglosan de la forma siguiente:

- Prestación de servicios por periodos mensuales completos en horario de mañana (*seis horas de lunes a viernes*) hasta un máximo de 80 mensualidades a 2.100 euros/mes, es un importe de **168.000 euros**.
- Prestación de servicios por periodos mensuales completos en horarios de mañana o tarde (*cuatro horas de lunes a viernes*) hasta un máximo de 74 mensualidades a 1.100 euros/mes, es un importe de **81.400 euros**.
- Prestación de servicios en horario de lunes a viernes hasta un máximo de 3.000 horas, es un importe de **45.000 euros**



- Prestación de servicios en horario de fin de semana (*sábados y domingos*) y otros festivos autonómicos y locales hasta un máximo de 1.000 horas, es un importe de **22.000 euros**

Lo que representa un total máximo de **316.400 euros** (TRESCIENTOS DIECIES MIL CUATROCIENTOS EUROS), no incluido el IVA y demás impuestos.

Madrid, 29 de abril de 2013

Fdo.: Ma Jesús Revuelta Aguilar

JEFE DE SERVICIO DEL CENTRO NACIONAL
DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO