CONDICIONES DE LA VISITA AL REAL OBSERVATORIO DE MADRID

VISITAS PÚBLICO GENERAL (previa reserva online)

Horario de invierno de octubre a junio:
- Viernes: 16:30 horas.
- Sábado: 12:00 y 16:30 horas
- Domingo: 10:30 y 12:30 horas

Horario de verano de julio a septiembre:
- Sábado: 10:30 y 12:30 horas
- Domingo: 10:30 y 12:30 horas

VISITAS CENTROS EDUCATIVOS (previa reserva)

- Viernes: 10:00 y 12:00 horas, durante todo el año excepto en julio, agosto y septiembre.
- Estos turnos están EXCLUSIVAMENTE RESERVADOS para centros educativos que impartan títulos oficiales, a partir de 3º ESO, regulados por la Ley Orgánica de Educación y la Ley Orgánica de Universidades.

Grupos reducidos a un máximo de 25 personas (incluido profesorado o persona responsable de los alumnos).
Solicitaremos confirmación previa 1 semana antes de la fecha de la visita. Si no se recibe, procederemos a la anulación de la visita.

PRECIO

- **Entrada general**: 5€ por persona y visita
- **Entrada reducida**: 3€.

Se aplicará, previa acreditación, en los siguientes casos:

- Personas en situación legal de desempleo.
- Personas con discapacidad y la personas que, en su caso, les acompañe para realizar la vista.
- Mayores de 65 años.
- Menores entre 11 y 18 años.
- Miembros de familias numerosas.
- Titulares de carné joven.
- Estudiantes entre 18 y 25 años, ambos inclusive.
- Pensionistas.

-**Entrada visita privada** (aforo máximo limitado a 25 personas): 125€
Esta visita supone el pago del turno completo y no se permitirá el acceso a la visita a personas que no formen parte del grupo. En el horario habitual de las visitas de fines de semana.

- **Entrada gratuita**:
Se aplicará, previa acreditación, en los siguientes casos:

- Compra del Anuario del ROM (10€).
- Menores hasta 10 años inclusive.
- Tarjeta del ICOM.
- Centros educativos públicos, concertados y/o privados.

FORMA DE PAGO

- **Venta anticipada con reserva**: Mediante tarjeta de débito o crédito a través de la web de reservas.
- **Venta sin reserva**: El mismo día de la visita, en metálico o mediante tarjeta de crédito o débito, en las instalaciones del ROM y antes de comenzar la visita. Siempre que queden plazas disponibles.

La no asistencia no da derecho en ningún caso a la devolución del importe.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

- **Duración:** 1 hora 30 minutos aproximadamente
- **Idioma:** Castellano
- **Aforo:** Máximo 25 personas y mínimo 5 personas*.

En caso de que el turno en el que ha reservado no cumpla este mínimo, el personal del ROM les informará de otros turnos disponibles, siendo posible solicitar la devolución del importe de la entrada.
* El mínimo de 5 personas no es aplicable para la visita privada.
- **Movilidad reducida:** Se ruega a las personas en dicha circunstancia lo comuniquen al personal de reservas. No está permitido el acceso a mascotas a excepción de perros guía.

IMPORTANTE: En el momento de formalizar el pago se proporcionará el número de localizador. No se admitirá ninguna visita sin este código.

ACCESO

Para el control de acceso, los visitantes deberán estar 15 minutos antes de la visita en el punto de encuentro situado en:
- **Viernes (recinto abierto):** junto a la garita de Seguridad C/ Juan Valera.
- **Sábados y domingos (recinto cerrado)**: la C/ Alfonso XII, nº 3.

Se ruega puntualidad.
La visita es apta para personas con movilidad reducida. No está permitido el acceso a mascotas a excepción de perros guía.
La visita se recomienda para niños mayores de 11 años.

CONTACTO

- 91 597 95 64 (lunes a viernes de 8:30 a 14:30).
- 91 506 12 61 (sábados 11:30 a 14:00 y 16:00 a 18:00 / Domingos 11:30 a 14:30).
- reservas.rom@cnig.es
- https://www.ign.es/web/visitas-al-real-observatorio-de-madrid

CÓMO LLEGAR

- Metro: Línea 1, Estaciones de Atocha o Atocha Renfe.
- Renfe: Todas las líneas de Cercanías Renfe, Estación de Atocha.
- Autobús: Líneas 10, 14, 19, 27, 32, 34, 45, C1 y C2.

DURANTE LA VISITA

- Deben desconectar sus teléfonos móviles.
- NO se permite FUMAR, COMER ni BEBER en todo el recinto.
- Deben PERMANECER en SILENCIO para mejorar la acústica de las salas.
- Se permite hacer fotografías sin flash del interior y exterior de las instalaciones.