

CONDICIONES DE LA VISITA AL REAL OBSERVATORIO DE MADRID

Se detallan las **medidas preventivas** establecidas para efectuar las visitas guiadas en base a las directrices, protocolos y recomendaciones que las autoridades sanitarias han elaborado frente a la exposición al **coronavirus SARS-CoV-2** que serán **de obligado cumplimiento por los visitantes**:

- No deberá acudir a la visita si siente algún síntoma compatible con Covid-19, como tos, fiebre o sensación de ahogo, o si hubiera estado en contacto estrecho con alguien afectado por el virus en los últimos 14 días.
- Durante la visita usará mascarilla y respetará la distancia interpersonal mínima de metro y medio.
- A la entrada al recinto se desinfectará las manos con el gel que se pone a su disposición.
- Estará atento a todas las indicaciones del guía sobre mantenimiento de distancias interpersonales o cualquier otra medida preventiva.

Importante: Una vez compradas las entradas no habrá posibilidad de devolución del importe, salvo que el turno sea cancelado por el Real Observatorio de Madrid. En caso de no poder asistir, se podrá cambiar el turno de la visita avisando al menos con un día de antelación a la visita.

VISITAS PÚBLICO GENERAL

Horario de invierno de octubre a junio:

- Viernes: 16:30* horas.
- Sábado: 12:00 y 16:30* horas
- Domingo: 12:00 horas

*durante el mes de junio las visitas de las 16:30 se realizarán a las 17:30

Horario de verano de julio a septiembre:

- Viernes: 17:30 horas
- Sábado: 12:00 horas
- Domingo: 12:00 horas



VISITAS CENTROS EDUCATIVOS (previa reserva)

- Para grupos máximos de 19 personas (incluido profesores o persona responsable de los alumnos)
- Viernes: 10:00 y 12:00 horas, durante todo el año excepto en julio, agosto y septiembre
- Estos turnos están **EXCLUSIVAMENTE RESERVADOS** para centros educativos que impartan títulos oficiales, a partir de 3º ESO, regulados por la Ley Orgánica de Educación y la Ley Orgánica de Universidades.

Para el control de acceso, los visitantes deberán estar 15 minutos antes de la visita en el punto de encuentro situado en la C/Alfonso XII, nº 3 (frente a la puerta). Se ruega puntualidad y en caso de no poder asistir lo comuniquen lo antes posible.

PRECIO

- **Entrada general:** 5€ por persona y visita

- **Entrada reducida:** 3€.

Se aplicará, previa acreditación, en los siguientes casos:

- Personas en situación legal de desempleo
- Personas con discapacidad y la personas que, en su caso, les acompañe para realizar la visita
- Mayores de 65 años
- Menores de 18 años
- Miembros de familias numerosas
- Titulares de carné joven

- Estudiantes entre 18 y 25 años, ambos inclusive
- Pensionistas
- **Entrada visita privada** (aforo máximo limitado a 19 personas): 95€
Esta visita supone el pago del turno completo y no se permitirá el acceso a la visita a personas que no formen parte del grupo
- **Entrada gratuita:**
Se aplicará, previa acreditación, en los siguientes casos:
 - Compra del Anuario del ROM (10€)
 - Menores de 10 años
 - Tarjeta del ICOM
 - Centros educativos públicos, concertados y/o privados

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

- **Duración:** 1 hora 30 minutos aproximadamente
- **Idioma:** Castellano
- **Aforo*:** Máximo 19 personas y mínimo 5 personas*. En caso de que el turno en el que ha reservado no cumpla este mínimo, el personal del ROM les informará de otros turnos disponibles, siendo posible solicitar la devolución del importe de la entrada.

* Aforos limitados para favorecer la distancia interpersonal.
* El mínimo de 5 personas no es aplicable para la visita privada.

- **Forma de pago:**
 - o Venta anticipada con reserva: Mediante tarjeta de débito o crédito a través de la [web de reservas](#).
 - o Venta sin reserva: El mismo día de la visita, en metálico o mediante tarjeta de crédito o débito, en las instalaciones del ROM y antes de comenzar la visita. Siempre que queden plazas disponibles.

La no asistencia no da derecho en ningún caso a la devolución del importe.



- **Movilidad reducida:** Se ruega a las personas en dicha circunstancia lo comuniquen al personal de reservas.

IMPORTANTE: En el momento de formalizar el pago se proporcionará el número de localizador. No se admitirá ninguna visita sin este código.

ACCESO

Para el control de acceso, los visitantes **deberán estar 15 minutos antes de la visita** en el punto de encuentro situado en:





- Viernes (recinto abierto): junto a la garita de Seguridad
- Sábados y domingos (recinto cerrado): la C/ Alfonso XII, nº 3

Se ruega puntualidad.

La visita es apta para personas con movilidad reducida, excepto el edificio Villanueva.

La visita se recomienda para niños mayores de 11 años.

CONTACTO

-  91 597 95 64 (Lunes a viernes de 8:30 a 14:00).
-  91 506 12 61 (Sábados 11:30 a 14:00 y 16:00 a 18:00 / Domingos 11:30 a 14:30).
-  reservas.rom@cniq.es
-  www.ign.es

CÓMO LLEGAR

- **Metro:** Línea 1, Estaciones de Atocha o Atocha Renfe.
- **Renfe:** Todas las líneas de Cercanías Renfe, Estación de Atocha
- **Autobús:** Líneas 10, 14, 19, 27, 32, 34, 45, C1 y C2



DURANTE LA VISITA



Deben desconectar sus teléfonos móviles.



NO se permite FUMAR, COMER ni BEBER en todo el recinto.



Deben PERMANECER en SILENCIO para mejorar la acústica de las salas.



Se permite hacer fotografías sin flash del interior y exterior de las instalaciones